[18/19 시즌 용평리조트 스키시즌권 이용약관]

1. 정의

1) 시즌권은 ㈜용평리조트(이하 회사)에서 스키 또는 스노우보드 애호가의 편의를 위해 정상적인 가격대비 대폭 할인된 가격으로 판매하는 특별할인상품을 의미합니다.

2) 고객은 본 약관을 승인하고 회사에 시즌권을 신청하여 발급받아 소지하는 모든 권종의 시즌권 소지자를 말합니다. 고객은 본 약관을 준수하고 성실히 이행하여야 하며, 이 경우에만 시즌권의 효력이 유효합니다.

2. 시즌권의 사용기간 및 적용

1) 시즌권은 2018/2019 동계시즌(2018 년 2 월 8 일~2019 년 3 월 폐장일) 동안 리프트를 이용하실 수 있으며, 회사가 지정한 부대시설에 한하여 할인 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

2) 시즌권의 사용기간은 2019 년 2 월 8 일부터 2019 년 2 월 28 일까지 21 일 동안으로 하며, 사용기간을 초과하는 기간은 서비스 기간으로 간주하여 양수, 양도, 환불이 불가합니다. 이는 고객에 대한 편의를 원활히 제공하기 위함입니다.

3) 동계시즌 중 고객의 안전을 고려하여 천재지변, 기상여건(강풍으로 인한 안전문제 발생 등)과 리프트 정비 등 불가피한 사유로 일부 또는 전 리프트의 운행이 제한될 수 있으며, 이러한 경우 불가피성을 인정하여야 하며, 회사에 이의를 제기하실 수 없습니다.

3. 시즌권 이용자의 자격 및 시즌권의 관리

1) 시즌권은 기명식 이용권이므로 이용자로 등록된 본인 이외의 제 3 자의 이용은 불가하며, 시즌권 구입 고객께서는 관리와 사용에 각별한 주의를 기울이셔야 합니다.

2) 시즌권을 소지하지 않으면 고객의 권리를 행사할 자격을 인정하지 않습니다. 이는 시즌권의 분실 또는 도난 등으로 인하여 시즌권을 소지하지 못하게 된 경우 및 시즌권이 손상되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에도 같습니다.

4. 시즌권 부정사용 및 분실 신고

1) 본 조를 위반하여 시즌권을 부정사용 하다가 적발된 경우 부정사용에 대한 모든 민,형사상 책임은 본인 또는 부정사용한 자에게 귀속됩니다.

2) 시즌권 부정사용의 정의는 아래 각 호와 같습니다.

① 시즌권을 시즌권자 본인 외 제 3 자가 이용한 경우

② 기준년도 회사가 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 무단으로 이용한 경우

③ 시즌권의 이용기간 만료 후 무단으로 사용한 경우

④ 양도 및 환불이 불가한 시즌권을 양도·양수하여 사용하는 경우

⑤ 타인의 개인정보 및 자회사의 정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우.

3) 시즌권은 부정사용이 확인되는 즉시 회수/폐기/사용정지 처리 되며, 부정사용의 귀책사유가 있는 자는 시즌권 구입가격에 해당하는 금액 및 회사가 고객에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 또한, 이로 인하여 발생한 불이익에 대한 이의를 회사에 제기할 수 없습니다.

4) 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 경우 형법 제 329 조 절도죄와 형법 제 360 조 점유이탈물횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 되며, 시즌권을 위조 또는 변조하여 사용하는 경우 고객은 그에 대한 민·형사상의 책임을 부담하게 됩니다

5) 시즌권 분실, 멸실의 경우 이용자는 반드시 시즌권 데스크에 분실 신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 이용자 본인에게 책임이 있습니다.

6) 본 약관을 위반하여 시즌권을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 시즌권은 사용정지/회수/폐기 처리되며 해당 시즌권은 원상복구 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 “고객”은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.

7) 불법 사용으로 적발되는 시즌권은 즉시 회수되거나 천공되어 그 사용권이 멸실됩니다. (재발급 불가)

8) 시즌권 부정사용, 불법사설강습, 금전적 불이익 등 당사에 손해를 끼친 고객은 향후 5 년간 시즌권 구매가 불가합니다.

9) 각 항을 위반 또는 태만히 하여 발생하는 모든 책임은 구입하신 고객에게 귀속됩니다.

5. 시즌권의 재발급

1) 시즌권이 훼손되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우와 분실하였을 경우를 제외하고는 재발급은 불가합니다. 단, 재발급 횟수는 1 회에 한 합니다.

2) 재발급에 소요되는 발급수수료 20,000 원은 재발급을 요구한 고객 본인이 부담하셔야 하며, 수수료를 발급창구에 지불하셔야 합니다. 단, 분실 시 재발급의 경우 분실된 시즌권을 찾을 기간을 감안하여 분실 신고 후 1 일이 경과한 후에 재발급 신청을 할 수 있습니다.

3) 재발급 시에는 별도의 내규(시즌권 발급창구 보관용)에 동의를 하셔야 하며, 동의 시에만 재발급 등의 업무가 진행됩니다.

4) 발급수수료는 발급에 필요한 제반 실비를 의미합니다

6. 시즌권의 양도.양수

1) 시즌권 이용 중 이용자의 요청에 의한 양도.양수는 최초 구입자 기준 1 회에 한하며 명의변경수수료 30,000 원 납입 및 기 발급된 시즌권 (양도자 시즌권)을 당사에 반납하여야 합니다.

2) 양도 진행 시는 제출서류 [양도/양수자 신분증 사본] 및 증명서류와 발급된 시즌권을 반드시 제출 한 후 양도신청을 진행할 수 있습니다. 시즌권 분실로 카드 미 반납상태에서 양도진행 시 카드 재발급수수료(20,000 원)가 추가로 부과됩니다.

3) 시즌권의 양도/양수는 2019 년 2 월 8 일~2019 년 2 월 28 일까지 가능합니다. 단, 해외 이민이나 임신,

사망, 신체장애, 군입대, 유학 등 사회통념상 인정할 만한 객관적인 사유로 4 주 이상 이용이 불가능할 경우에는 예외로 양도/양수가 가능하며, 시즌권자는 반드시 양도와 관련된 증빙서류를 당사에 제출하여야 하며, 서류 미제출시에는 불가 합니다. (임신의 경우 본인과 배우자까지 가능)

4) 양도/양수 시 최초 구매 당사자에게 제공되었던 혜택은 제외되며, 무료권 또는 할인 혜택으로 구매한 일부 시즌권은 양도/양수가 불가합니다.

7. 시즌권의 환불

1) 시즌권 환불 시에는 시즌권 이용자격이 상실되며, 시즌권 발급시 수령한 할인권, 이용권, 경품 등은 함께 반납하셔야 하며, 이미 사용시에는 정상요금 기준으로 정산합니다.

2) 시즌권 수령 후 4 일 후에는 환불이 불가합니다. (리프트 오후야간권 1 기준 50% 할인 후 일별 차감)

3) 시즌권을 구매하였으나 개인적인 사유로 인하여 본 상품을 발급받지 못한 상황에서 사용 포기의사를 밝힐 경우 이를 미발급 시즌권으로 규정하며, 판매금액에서 정상요금 기준 10%에 해당하는 위약금을 공제한 후에 환불되어집니다. 단 폐장 이후에는 환불 또는 차기년도 이월이 불가능합니다.

4) 위약금이라함은 계약해지에 따른 손해배상금의 성격을 가지고있는 계약해지료 입니다.

5) 객실패키지에 묶인 시즌권의 경우 객실패키지 구매시 시즌권 무료이용 혜택을 제공한 것으로서, 양도, 환불 및 차기년도 이월이 불가합니다.

8. 기타

1) 리프트 이용 시 본인의 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 당사에서 시즌권 재발급 및 무료 리프트권은 제공하여 드리지 않습니다.

2) 시즌권 발급 시 제공해드리는 당사의 서비스 제공상품은 분실 시 별도 구매 하여야 합니다.

3) 시즌권을 구입함에 있어 필요 시(사고 등) 개인적인 신상 정보가 일부 공유될 수 있습니다.

4) 2018/2019 시즌권 판매개시일인 2019 년 2 월 8 일부터 그 효력을 발생하며, 아울러 발급과 미발급의 기준과는 관계가 없습니다.

5) 2018/2019 동계시즌 동안 회사가 제휴사와의 계약에 의해 행해지는 각종 이벤트, 프로모션 행사에 대하여 고객은 이의를 제기할 수 없습니다.

6) 2018/2019 동계시즌부터 RFID 시스템 도입으로 인하여, 시즌권 발급시 시즌권자 본인의 손혈관 등록 절차를 거치며, 시즌권 사용을 위해서는 회사에서 지정한 시간에 시즌권 인증기를 통해 본인 인증을 해야합니다.

[개인정보 취급방침]

1. 총칙

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여

당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

당사는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률' 상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 '개인정보보호지침'을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보 취급방침을 통하여 귀하가 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

2. 개인정보 수집범위

귀하의 사진, 성명, 생년월일, 손혈관, 대인/소인 구분은 이용자의 식별을 위해 수집됩니다.

귀하의 전화번호, 주소 또는 전자우편주소는 시즌권 계약의 이행을 위한 연락 및 안내, 신상품이나 이벤트 정보 안내. 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등을 위해 수집됩니다.

3. 개인정보 수집 목적 및 이용

당사는 귀하께서 당사에서 사용하실 시즌권에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문 상품 제작 및 고객에 대한 각종 편의 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 정보를 필수로 수집하고 있습니다.

당사에 상품을 구매하신 모든 고객의 개인 정보는 위에서 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용될 수 없으나 회원 개인 정보의 사용 목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 당사 고객으로 등록하신 모든 고객에게 동의를 구할 것입니다.

4. 개인정보의 열람, 정정 및 개인정보 이용 동의 철회 방법

개인정보 이용 동의 철회는 시즌기간 중에는 시즌권 환불 신청과 함께 개인정보 이용 동의 철회를 요구하시면 시즌권 환불완료 시점에 귀하의 개인정보를 폐기하며 시즌기간 종료 후에는 개인정보관리담당자에게 철회 요구를 하시면 즉시 개인정보를 폐기할 수 있습니다.

5. 개인정보의 보유기간 및 이용기간

귀하의 개인정보는 개인정보 사용동의를 하지 않으시면 결격사유가 없을 경우 시즌종료 후 즉시 파기할 것이며 동의하셨을 경우 시즌권을 구매하신 해당 시즌종료 후 5 년이 지나면 자동 파기됩니다.(단, 시즌권 구매에 의한 기간연장이 발생할 수 있습니다.)